

MEMÒRIA D'ACTIVITAT 2023

RESUM EXECUTIU



AGÈNCIA VALENCIANA ANTIFRAU
AGÈNCIA DE PREVENCIÓ I LLUITA CONTRA EL FRAU I LA CORRUPCIÓ DE LA COMUNITAT VALENCIANA



20 AÑOS DE LA CNUCC:
UNIENDO AL MUNDO
CONTRA LA CORRUPCIÓN



RESUM

- El 2023 l'Agència va rebre 556 denúncies, un 22,73% més que el 2022
- L'import total recuperable corresponent a l'any 2023 ascendeix a 5.145.193 euros.
- El 16% de les denúncies presentades inicien una investigació.
- El 40% de les denúncies són sobre recursos humans, sobretot, processos selectius.
- L'Agència ha estat designada pèrit judicial en 8 procediments judicials
- 9 de cada 10 denúncies es presenten a través de la bústies de denúncies.
- El 56% de les denúncies es concentra a l'administració local.
- S'han dictat 65 resolucions finals d'investigació que han finalitzat 93 expedients.
- S'han dictat 21 resolucions d'incompliment de les recomanacions realitzades des de l'Agència a 22 administracions.
- S'han signat 81 protocols de col·laboració funcional, 9 convenis de col·laboració, 2 convenis marc i 1 pròrroga de conveni marc.
- S'han registrat en el registre de responsables del sistema intern d'informació 304 responsables: 150 del sector públic i 154 del sector privat.
- 128 persones han rebut assessorament jurídic i s'han concedit 6 nous Estatuts de Protecció al Denunciant, en total hi ha 35 persones protegides sent 1 d'elles persona jurídica.
- El 68% de les persones protegides per l'Agència són homes, el 28% dones i un 2% persones jurídiques.
- L'Agència va patir 13.200 intents de hackeig.
- S'han realitzat 84 accions formatives en les quals han participat 5.263 persones, un 20% més que l'any anterior.
- 395 alumnes i alumnes de secundària i batxillerat han rebut formació de l'Agència.



Activitat institucional i de comunicació

Presència internacional

Durant l'any 2023 l'Agència ha potenciat la seua presència en fòrums internacionals i la seua relació amb diferents entitats i organismes.

L'Agència forma part de la xarxa de Socis Europeus contra la Corrupció (EPAC) i la Xarxa Europea de Punts de Contacte contra la Corrupció (EAPCN) i durant el 2023 va participar tant en la reunió de Viena com en la Conferència anual i l'Assemblea General celebra a Irlanda. També en el marc de l'EPAC s'han mantingut intercanvis de treball amb l'Autoritat Nacional Anticorrupció d'Itàlia (ANAC) tant a Roma com a València.

L'Agència forma part de la Xarxa d'Autoritats Europees d'Integritat i Alertadors (NEIWA) i enguany assistim a la 8a Reunió plenària celebrada a Roma.

Pel que fa a la Xarxa d'Autoritats de Prevenció de la Corrupció (NCPA) participem en la 1a reunió plenària celebrada al març i en la 2a reunió celebrada al novembre ambdues de forma virtual.

També s'han mantingut trobades amb l'Oficina Europea de Lluita contra el Fraude (OLAF) i s'ha respost a la invitació feta pel grup d'experts de la Comissió Europea per a la presentació de la nostra bústies de denúncies a Brussel·les.

Al llarg del 2023 hem rebut a l'Agència un grup de juristes del Tribunal Regional de Colònia i a delegacions de l'Autoritat Nacional Anticorrupció d'Itàlia (ANAC), a l'Oficina Anticorrupció de Geòrgia o al Centre Nacional Anticorrupció de la República de Moldàvia.

Presència nacional

En l'àmbit nacional participa en dues trobades de la Xarxa Estatal d'Oficines i Agències Antifrau celebrades a Sevilla i a Barcelona i en la reunió de les Autoritats Autònòmiques Anticorrupció celebrada a Palma de Mallorca.

Fruit d'aquesta activitat institucional és la signatura de convenis de col·laboració amb diferents entitats i organitzacions com amb la Fundació Hay Derecho, COSITAL-Alacant, el Ministeri Fiscal, la Diputació d'Albacete, l'Associació Tactical Whistleblower o l'Oficina Andalusia contra el Fraude i la Corrupció.

L'Agència compta amb un Consell de Participació del qual formen part associacions, entitats i persones que destaquen en la seua lluita contra la corrupció. Durant l'any 2023 es van celebrar dues reunions d'aquest òrgan consultiu.

També s'han organitzat diferents actes institucionals amb motiu del Dia Mundial de la Persona Alertadora el 23 de juny, la celebració el 30 de novembre del Dia Internacional contra la corrupció,



la presentació del Codi d'Integritat de la Comunitat Valenciana o la presentació de l'estudi el "Dedómetro" de la Fundación Hay Derecho.

Comunicació

L'element central de l'estratègia de comunicació de l'Agència és la seua pàgina web, la qual és nodrida de contingut pel propi personal de cadascuna de les àrees de l'Agència amb el suport de l'àrea de comunicació. En aquests moments estem en procés de canvi per dotar-nos d'una nova pàgina web.

Entre els continguts més visitats del web hi ha "El blog de l'Agència" un espai en el qual escriuen tant personal de l'Agència com altres persones convidades sobre temes relacionats amb l'Agència. Durant l'any 2023 hem publicat 6 articles al blog.

Un dels nous formats que hem introduït durant aquest any ha estat la "Newsletter de l'AVAF" un butlletí de notícies que s'envia de forma periòdica a aquelles persones subscrites amb informació i novetats sobre l'Agència. S'han enviat 9 butlletins de notícies i hi ha 280 persones. Destaquem l'article "36 preguntes i respostes sobre la Llei 2/2023" que ha rebut més de 8.900 visualitzacions.

A més, comptem amb el programa "Diàlegs a l'AVAF" un espai d'entrevistes disponible als canals de vídeo de YouTube i Twitch i en format podcats a Ivoox i Spotify.

Part destacada de l'acció de comunicació la té la gestió de les xarxes socials. En aquests moments l'Agència compta amb perfils a X (antic Twitter), LinkedIn, Facebook, Instagram, YouTube, Twitch, un canal a Telegram i aquest any hem obert perfil a Threads.

Un altre format que vam posar en marxa va ser "Claus contra la corrupció" una sèrie de vídeos curts de 2 o 3 minuts amb petites entrevistes a persones destacades en la lluita contra la corrupció i l'ètica i la integritat pública.

També vam posar en marxa una campanya de comunicació amb l'elaboració de 15.000 calendaris de taula que es van enviar a més de 800 ajuntaments i diferents associacions i entitats. El lema d'enguany ha estat #col·laborar.

La comunicació interna també forma part de la nostra estratègia de comunicació i per això el 2023 organitzem un taller de formació en llenguatge clar per a tot el personal de l'Agència i així com una xerrada sobre l'ús de la intel·ligència artificial en la lluita contra el frau i la corrupció.

Juntament amb el Col·legi de Registradors i la Generalitat Valenciana editem una Guia de l'Agència en format de lectura fàcil accessible a tot el conjunt de la ciutadania.

Una altra funció del departament de comunicació és l'atenció als mitjans de comunicació per als quals organitzem rodes de premsa i gestionem sol·licituds d'entrevistes i informació. El 2023 hem elaborat 55 notes de premsa que estan disponibles a la nostra pàgina web.



Marc normatiu, protecció de les persones denunciants i assumptes jurídics

Marc normatiu

El passat any es va aprovar la Llei 2/2023 de protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, reconeixent l'existència i funcionament de l'Agència Valenciana Antifrau, com a canal extern de denúncies en l'àmbit de la Comunitat Valenciana i de protecció de persones denunciants. En compliment d'aquesta llei l'Agència ha creat el Registre de Responsables de Sistemes interns d'informació, i n'ha aprovat el propi Sistema intern.

També es van elaborar les declaracions institucionals prèvies a l'aprovació del Pla d'Igualtat de l'Agència i el Pla d'Integritat de l'Agència.

En el pla internacional l'Agència va signar la declaració institucional de la Xarxa d'Autoritats Europees d'Integritat i Alertadors (NEIWA) per la qual es constitueix formalment la xarxa.

Activitat judicial

Durant l'any 2023 l'Agència ha intervingut en seu judicial en diferents procediments contenciosos administratius, penals i socials, davant les impugnacions d'algunes resolucions emeses per l'Agència efectuades per diferents persones físiques o jurídiques.

La representació i defensa en judici de tots aquests procediments es realitza per lletrats i lletrades de l'Agència, excepte en dos d'ells en què s'ha recorregut a una assistència externa per al·legar la part recurrent possible causa d'abstenció.

Accés a la informació

També enguany s'han rebut tres sol·licituds d'accés a la informació pública, dues d'elles formulades per un particular i una altra per una organització cívica.

Els Grups Parlamentaris han demanat informació a l'Agència en 10 ocasions.

Sistemes interns d'informació

L'entrada en vigor de la Llei 2/2023 i el compliment de les seues obligacions ha suposat per a l'Agència assumir noves responsabilitats. Així durant l'any 2023 es van subscriure 81 protocols col·laboració amb administracions públiques i entitats del sector públic que han estat tramitats des de l'àrea jurídica i que sumats als subscrits anteriorment assoleix la xifra de 92 protocols signats.

També s'ha atès més de 200 consultes i dubtes via telefònica, per correu electrònic i mitjançant reunions, sobre les obligacions de la Llei 2/2023, un assessorament que també s'ha ofert a les empreses privades que ho han sol·licitat.



Una altra de les obligacions imposades per la Llei 2/2023 era la de la inscripció en el Registre de Responsables dels Sistemes Interns d'Informació de l'Agència, que també s'ha posat en marxa enguany, i en el qual s'han registrat 304 responsables: 150 corresponents al sector públic i 154 al sector privat.

Pel que fa als responsables del sector públic: el 36% pertany a ajuntaments de menys de 10.000 habitants (55); el 25% a ajuntaments de més de 10.000 habitants (38); el 8% a organismes autònoms i empreses mercantils municipals (13); el 7 % a col·legis professionals i la resta són d'universitats, entitats estatutàries, mancomunitats, diputacions provincials, etc.

Protecció a les persones denunciants

Una de les principals funcions atribuïdes a l' Agència és la protecció de les persones que informen o denuncien accions o omissions que coneguen en el context laboral i que puguin ser constitutives de frau i corrupció.

El Parlament valencià es va avançar en la protecció a les persones denunciants tant a la Directiva Europea 2019/1937 com a la Llei 2/2023 reguladora de la protecció de les persones denunciants de corrupció, ja que l'Agència comptava amb un Estatut de protecció de la persona denunciante i venia exercint aquesta funció des de la seua creació.

La protecció que dispensa l'estatut és una protecció en el context laboral, en la mateixa línia que ha marcat la Directiva 2019/1937, i la Llei 2/2023 i diferent a la regulada en la Llei Orgànica 19/1994, de 23 de desembre, de protecció a testimonis i pèrits en causes criminals.

Durant l'any 2023 s'han realitzat 128 assessoraments, tot i que només 21 persones han fet el pas de sol·licitar l'estatut de protecció, havent-se concedit en 6 casos.

En els més de sis anys de funcionament de l'Agència de les més de 600 assistències realitzades a persones denunciants, han sol·licitat l'estatut tan sols 68 persones, havent-se atorgat en 35 ocasions, sent una d'elles persona jurídica.

En la memòria podran trobar 11 casos, exposats de forma anonimitzada, de persones protegides per l'Agència amb l'estat de la denúncia, les represàlies sofertes i el seguiment i actuacions realitzades.

Dades sobre persones protegides

Pel que fa al tipus d'administració afectada per la denúncia de la persona denunciante el 51% són ajuntaments (18); el 20% societats mercantils de l'administració local (7); l'11% de la Generalitat Valenciana (4); el 5% d'empreses contractistes de la Generalitat Valenciana (2) i el 2% de fundacions de la Generalitat, corporacions de dret públic, diputació i sector públic de la Generalitat.



Segons l'àmbit geogràfic on es troba l'administració o entitat demanda el 48% estan a la província de València (17); el 42% a Alacant (15) i el 8% a Castelló (3).

Per gènere, les persones protegides són en un 68% homes (24); en un 28% dones (10) i un 2% persones jurídiques.

Si ens fixem en la condició laboral de les persones a les quals se'ls ha concedit l'estatut de persona denunciant en un 51% són funcionaris de carrera (18); en un 20% personal laboral de societats mercantils i ens locals (7), i la resta són funcionaris interins, personal laboral i altres.

Les matèries que han denunciat i que els han portat a sol·licitar l'Estatut de Persona Denunciant es troben en un 42% en la contractació pública (15); en un 22% en l'accés a la funció pública i selecció de personal (8); i un 17% en la gestió de personal (provisió, retribucions...). La resta són temàtiques de policia local, urbanisme, serveis socials o salut.

Destaquem el fet que mentre el 40% de les denúncies presentades a l'Agència són referents a temes de gestió de recursos humans, seguit amb un 11% cadascun les denúncies sobre contractació pública i urbanisme; no obstant això, les persones protegides són en un 42% dels casos per denúncies relacionades amb temes de contractació administrativa.

Per tant, tot i que es denunciï més sobre gestió de recursos humans les represàlies solen ser més freqüents per a aquelles persones que denuncien sobre temes de contractació pública.

Anàlisi i recerca

Denúncies presentades

Durant l'any 2023 l'Agència ha rebut 556 denúncies, un 22,73% més que l'any 2022 en què es van rebre 453 denúncies.

Pel que fa al nombre d'expedients el 2023 es van finalitzar 456 expedients el que suposa un increment del 37% respecte a l'any anterior.

En la fase d'anàlisi es van dictar 392 resolucions d'acabament amb 153 arxius, 175 inadmissions i 64 acords d'inici d'investigació. Això suposa que el 16% de les denúncies presentades inicien una investigació.

En els 7 anys de l'Agència s'han tramitat 1.989 expedients. Dels 1.989 expedients oberts el 67% han estat resolts (1.340). No hi ha cap expedient abans del 2022 en fase d'anàlisi i no en queda cap pendent dels anys 2017 i 2018. Cal tenir en compte que algunes investigacions són molt complexes, una de les finalitzades el 2023 afectava 26 municipis i més de 80 persones implicades.

En la fase d'investigació s'han dictat 65 resolucions finals d'investigació que han finalitzat 93 expedients en existir expedients acumulats en una mateixa investigació.

A la pàgina web de l'Agència trobaran totes les resolucions finals de recerca i en la memòria un



resum d' aquestes.

Import recuperable

L'import total recuperable corresponent a l'any 2023 ascendeix a 5.145.193 euros i el cost real executat de l'Agència va ser de 3.818.569 euros per la qual cosa s'obté una ràtio de retorn econòmic estimat de 134,74%.

És a dir, per cada euro destinat al funcionament de l'Agència es recuperen 1 euro amb 35 cèntims, només derivat dels treballs de recerca.

Si ens fixem en els anys que porta l'Agència en funcionament parlem de més de 34 milions d'euros recuperables sense comptar actius reputacionals amb el que ha generat un retorn de recursos públics de més del doble de l'invertit.

L'any 2023 han augmentat les entitats que han incomplert les recomanacions de l'Agència, però alhora han augmentat les administracions que complint les recomanacions de l'Agència han iniciat expedients de recuperació.

En total s'han dictat 21 resolucions d'incompliment que afecten 22 administracions i ens públics referits a 25 expedients.

Les administracions i ens públics que no han acceptat les recomanacions de l'Agència han sigut els ajuntaments d'Albal, Alcoi, Alacant, Aras de los Olmos, Benidorm, Burriana, Callosa de Segura, Canet d'en Berenguer, Castelló de Rugat, Xiva, Cortes de Pallás, Elche, Foios, Godella, Rojales, Tous, Turís, València, Vilamarxant (19); la Mancomunitat del Carraixet; i altres dues entitats públiques: Divalterra dependent de la Diputació Provincial de València i el Consorci València Interior.

Tipologia de denúncies

Pel que fa a les denúncies rebudes el 56% (309) fan referència a l'administració municipal, seguida en un 12% (66) a la Generalitat Valenciana i un altre 12% (65) al sector privat.

Segons el canal utilitzat per interposar la denúncia el 89% (497) són a través de la bústies de denúncies el qual ha augmentat un 2% respecte a l'any anterior que va ser del 87%.

Podem apuntar que 9 de cada 10 denúncies es presenten a través de la bústies de denúncies. Si ens fixem en l'àmbit d'afectació de les denúncies presentades el 52% (287) de les denúncies són a la província de València; el 26% (147) a la província d'Alacant; el 8% (47) a la província de Castelló i el 13% (75) a la Comunitat Valenciana.

La temàtica de les denúncies presentades té una àrea predominant que és la gestió de recursos humans amb un 40% de les denúncies (221) i dins d'ella els procediments selectius amb 151



denúncies. En segon lloc, es troba la contractació pública i l'urbanisme que suposen cadascuna d'elles l'11% de les denúncies (63 denúncies cadascuna).

Persones denunciants

L'any 2023 el 57% de les denúncies s'han presentat de forma anònima (317).

El 36% de les denúncies són presentades per persones físiques (198) ja siguin particulars (16%), empleats públics (7%) o càrrecs públics (4%). I el 7% són presentades per persones jurídiques com associacions i ONGs (25).

Pel que fa a la qüestió de gènere el 71% de les denúncies són presentades per homes (139) i el 29% per dones (56). Això suposa un augment respecte al nombre de dones que denuncia ja que l'any anterior les denúncies presentades per dones van representar el 18% i el d'homes el 82%.

Col·laboració amb la justícia

L'Agència manté una col·laboració fluida i intensa tant amb la Fiscalia com amb les autoritats judicials en les actuacions que aquestes desenvolupen en l'àmbit de la investigació criminal.

Durant l'any 2023 l'Agència ha acceptat la designació com a perit judicial en 8 procediments judicials que sumen un total de 31 en els 7 anys de funcionament de l'Agència. Enguany es van lliurar també 5 informes d'auxili judicial i es va realitzar l'exposició i testificació en judici oral en 2 dels procediments.

De les investigacions iniciades per l'Agència durant l'any 2023 s'han donat traslladat a altres òrgans 12 expedients. En 6 casos a òrgans administratius (Inspecció de Treball i l'Agència Tributària); 4 a òrgans judicials (Ministeri Fiscal i jutjats) i 2 al Tribunal de Comptes.

Sistema d'informació

El canvi més important realitzat durant l'any 2023 respecte als sistemes d'informació va ser el canvi de la plataforma d'administració electrònica a Sedipualba de la Diputació d'Albacete. Aquest canvi ha suposat un estalvi econòmic ja que l'anterior plataforma privada costava 115.000 euros anuals enfront dels 3.500 euros anuals que suposa la plataforma de Sedipualba.

Pel que fa a l'àmbit de la ciberseguretat durant l'any 2023 es van detectar i bloquejar un total de 13.221 intents i activitats malicioses contra els sistemes d'informació de l'Agència. El percentatge de disponibilitat dels serveis online (bústies de denúncies, seu electrònica...) ha estat superior al 99%.

La tecnologia utilitzada per l'Agència per als sistemes interns d'informació (bústies de denúncies) ha estat implantat en nombroses administracions el que ha generat multitud de consultes tècniques de l'eina a l'àrea d'informàtica, així com l'elaboració de manuals i codis de bones pràctiques.



El grup d'experts de la Comissió Europea es va interessar pel funcionament de la bústies de denúncies de l'Agència i van convidar el personal de l'Agència a fer-ne una presentació a Brussel·les.

Prevenció, formació i documentació

Prevenció

Una de les funcions de l'àrea de prevenció és l'elaboració de materials i documents que puguin ser d'ajuda no només en la lluita contra el frau i la corrupció sinó també en la creació d'una ètica i integritat pública.

Entre els materials elaborats durant l'any 2023 destaca el "Codi d'integritat de la Comunitat Valenciana", un codi pioner a Espanya que aglutina la normativa general i sectorial relacionada amb la integritat pública. El codi està disponible en format paper i també en format e-book a la pàgina web.

Un altre dels documents elaborats és la "Guia AVAF. Llei 2/2023: Principals obligacions i recursos de l'AVAF" on es recullen les obligacions i els mitjans gratuïts que l'Agència posa a disposició de les entitats obligades al compliment de la llei.

També s'ha elaborat el manual "L'exercici del càrrec públic amb integritat: abans, durant i després del procés electoral" que va aprofitar la conjuntura electoral per impulsar la implementació de marcs d'integritat a les administracions públiques.

Un altre dels documents és el "Catàleg de riscos contraris a la integritat pública en matèria de contractació pública" que té com a finalitat recollir els riscos que poden donar-se en cadascuna de les fases de la contractació pública ja que es tracta del sector més exposat a la gestió irregular, frau i corrupció en el sector públic.

L'àrea de prevenció també presta assessorament i dona resposta a entitats i organismes que estan posant en marxa els seus marcs d'integritat i aquest assessorament es presta en el marc dels protocols que subscriu l'Agència. L'any 2023 s'han atès un total de 35 consultes per correu electrònic, addicionals a les més de 80 consultes respostes tant en jornades i activitats formatives com per registre.

També s'han elaborat documents per a l'Agència per a millorar el seu propi marc d'integritat com són la "Política d'integritat de l'AVAF" i la "Metodologia per a l'Autoavaluació de Riscos de l'AVAF" que permetran l'elaboració del futur "Pla d'Integritat de l'AVAF" que serà aplicable a la totalitat dels processos i actuacions que desenvolupin cadascuna de les àrees de l'Agència.

Servei de formació



L'any 2023 s'han realitzat 84 accions formatives incrementant-se un 5% respecte a l'any anterior.

Per primera vegada en 2023 l'Agència va organitzar un curs propi amb homologació de l'Institut Valenciana d'Administració Pública (IVAP) que va tindre dues edicions i en el qual van participar 160 persones de 74 administracions públiques valencianes diferents.

Respecte a les hores lectives es van impartir en 2023 un total de 283 hores lectives el que suposa un 16% més que l'any anterior que van ser 245 hores.

La distribució geogràfica de les activitats formatives realitzades va ser de 7 activitats a la província d'Alacant; 8 a la província de Castelló; 39 a la província de València; 10 activitats en línia i 20 activitats en altres províncies.

Docufòrum

Els docufòrum són un projecte formatiu de l'Agència per conscienciar sobre la lluita contra el frau i la corrupció i conscienciar sobre la importància de l'ètica i integritat pública.

Dels 27 docufòrum realitzats en 2023, 18 han sigut en les universitats públiques de la Comunitat Valenciana: Universitat de València, Universitat Politècnica de València, Universitat Jaume I, Universitat d'Alacant i han participat 975 estudiants.

A més, s'han organitzat 9 docufòrum en instituts d'educació secundària de Dénia, Sueca, Utiel, Carcaixent, Algemesí i València en els quals han participat 395 alumnes.

Altres activitats formatives

L'Agència també ha participat en 12 cursos dirigits a empleats públics organitzats per l'Institut Nacional d'Administració Pública (INAP), la Diputació de València, o els ajuntaments de Dénia, Carcaixent o València.

L'Agència ha impartit ponències i conferències en 18 jornades i congressos com el VIII Congrés Internacional de Transparència, el II Congrés de Contractació Pública, el curs per a la 61a promoció d'accés a la carrera fiscal del Centre d'Estudis Fiscals (CEF); la Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP) o el Servei Nacional de Coordinació Antifrau (SNCA).

Persones assistents

El nombre de persones assistents a les diferents activitats formatives de l'Agència ha estat de 5.263 el que suposa un increment del 20% respecte a l'any anterior.

Del total de persones participants 3.379 van ser empleades públiques; 1.452 estudiants de secundària, batxillerat i universitat; 359 persones pertanyents a la societat en general i 73



representants públics municipals.

Si ens fixem en el gènere de les persones que van participar en les activitats formatives de l'Agència el 60% són dones (3.226) i el 40% són homes (2.037).

Servei de documentació

L'any 2023 la biblioteca i centre de documentació de l'Agència ha incrementat la seua col·lecció un 42% en adquirir 315 volums i assolir la xifra de 1.116 volums.

El 2023 com a resultat de la implementació del Sistema Integrat de Gestió Bibliotecària, l'Agència ha posat el seu Catàleg d'accés públic en línia (OPAC en les seues sigles en anglès) el qual està disponible a la pàgina web.

El departament de documentació també ha participat en diferents jornades i congressos com el XI Congrés Nacional de Biblioteques Públiques, les Jornades Espanyoles d'Informació i Documentació o la Jornada Valora València organitzada pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana (COBDCV).

Administració, organització i recursos humans

En l'àrea de gestió de la mateixa Agència durant l'any 2023 s'ha posat en marxa la Unitat de Resolució de Conflictes Interns i s'han realitzat accions formatives adreçades a tot el personal de l'Agència destinades a la millora de les habilitats directives i la gestió de recursos humans.

També s'ha contractat un servei d'atenció psicològica 24/7, d'ajuda a la persona empleada (programa PAE), amb la finalitat de posar a disposició de la plantilla una eina més de protecció i promoció de la salut i s'han realitzat les primeres actuacions per a l'elaboració del I Pla d'Igualtat de l'Agència.

Pel que fa al gènere el 63% dels llocs de treball de l'Agència estan ocupats per dones i el 37% per homes.

La despesa màxima autoritzada per les Corts per a l'Agència durant l'any 2023 va ser de 5.342.061 euros i el cost real executat va ser de 3.818.569 euros.

Comitè d'ètica

Pel que fa al treball desenvolupat pel Comitè d'Ètica tot el personal de l'Agència ha presentat la declaració responsable de compliment del Codi ètic i compromís de confidencialitat; la declaració d'activitats i de béns, obligacions i drets patrimonials; declaració anual de rendes.



També s'han presentat 11 declaracions responsables de conflicte d'interès; 69 declaracions responsables d'absència de conflictes d'interès en procediments de contractació administrativa; dues sol·licituds d'autorització de compatibilitat; 19 comunicacions sobre activitats externes per a les quals no es requereix sol·licitud de compatibilitat i que es refereixen a docència universitària, tutoria acadèmica en àrea de ciències, producció i creació literària, participació en congressos, cursos i jornades, col·laboració en vigilància en exàmens de processos selectius d'altres administracions.

I finalment s'han recollit les declaracions de recepció d'obsequis de cortesia corresponents a 31 obsequis.

Recomanacions i reflexions

L'Agència com és habitual aporta una sèrie de recomanacions i reflexions que aquest any 2023 s'han centrat:

- En el control administratiu sobre els locals de pública concurrència com a garantia de la seguretat de les persones i els béns amb una adequada tramitació de les llicències i control posteriors.
- L'aplicació dels principis rectors als processos de selecció i provisió en el sector públic els quals haurien de ser un objectiu de totes les administracions i entitats del sector públic.
- Els informes externs "a demanda" són una amenaça a la integritat en l'exercici de potestats públiques. El mal ús d'aquest tipus d'informes pot comportar multitud de riscos com els conflictes d'interessos, l'absència d'objectivitat en la motivació de les decisions públiques o informes teledirigits, entre d'altres.
- La integritat en l'exercici de la funció pública amb el desenvolupament de marcs d'integritat i la implementació d'eines preventives i de detecció enfortiran la confiança de la ciutadana en les institucions públiques i en el personal al seu servei.
- L'enfocament preventiu i d'integritat en la futura estratègia nacional anticorrupció, en la posada en marxa de l'Autoritat Independent de Protecció de l'Informant i en l'aprovació d'una Estratègia nacional contra la corrupció.
- La formació específica en ètica cívica adreçada a servidors públics, a càrrecs electes, a estudiants i a la societat civil esdevé un eix central de la lluita contra el frau i la corrupció en contribuir al canvi cultural i de valors.
- L'impacte de la Llei 2/2023 de protecció de persones denunciants de corrupció a la Comunitat Valenciana.

