AVAF - IVAP



Procedimiento de gestión de las denuncias de la AVAF

M. Oliver

Técnica de Formación de la Agencia Valenciana Antifraude 12 de noviembre de 2025

AVAF - IVAP



El Sistema Interno de Información deberá contar con un procedimiento de gestión de las informaciones recibidas (art. 4.2.j)

El órgano de administración u órgano de gobierno de cada entidad u organismo obligado por esta ley aprobará el procedimiento de gestión de informaciones.



El Responsable del Sistema responderá de su tramitación diligente.

El **procedimiento** establecerá las previsiones necesarias para que el Sistema interno de información y los canales internos de información existentes **cumplan con los requisitos establecidos** en esta ley (art. 9).





Procedimiento de gestión del Sistema de información

Requisitos



Art. 9 Ley 2/2023

Identificación del canal interno de información.

Inclusión de información clara y accesible sobre canales externos.

Envío de acuse de recibo al informante, sin poner en peligro la confidencialidad.

Determinación del plazo máximo para dar respuesta a las actuaciones de investigación.

Posibilidad de **comunicación** con el informante, y poder solicitar información adicional.

Derecho de información de la **persona afectada**, así como a ser oída en cualquier momento.

Respeto a la **presunción de inocencia y al honor** de las personas afectadas.

Respeto a las disposiciones sobre protección de datos personales.

Remisión al **Ministerio Fiscal** ante hechos que pudieran ser indiciariamente constitutivos de delito. Y a la **Fiscalía Europea** si afectasen a los intereses de la UE.

AVAF - IVAP



Cuando llega una denuncia a una agencia gubernamental, ésta decide si tiene cobertura normativa

NO (lo motiva)

SI

- Investiga
- Concierta investigación conjunta con otra agencia
- Remite a otra agencia o Defensor del pueblo



Una investigación imparcial examina la denuncia

Si las pruebas sugieren una conducta indebida o delito, se podrán aplicar los procedimientos de investigación

La agencia decide si hay pruebas suficientes para fundamentar la denuncia

Pruebas suficientes -> se toman las medidas:

- Evitar que la conducta se repita.
- Sanciona al responsable.
- Presenta cargos penales si corresponde.

Insuficiencia de pruebas:

La agencia comunica la decisión al denunciante.

Fuente: elaboración propia a partir de OECD (2025). Managing conflict of interest in the public sector: A Toolkit. https://www.oecd.org/en/publications/managing-conflict-of-interest-in-the-public-sector_9789264018242-en.html

AVAF - IVAP



Normativa reguladora



Ley 11/2016, de 28 de noviembre, de la Agencia de Prevención y Lucha contra el Fraude y la Corrupción de la Comunitat Valenciana

Capítulo II. Del procedimiento de investigación



Reglamento de funcionamiento y régimen interior de esta, en desarrollo de la Ley 11/2016, de 28 de noviembre, de la Generalitat

Título VI. Procedimiento de investigación

Resolución de 25 de abril de 2018, por la que se crea el Buzón de denuncias de la Agencia y se regula su funcionamiento

AVAF - IVAP



Área de Evaluación, comprobación e inspección

Le corresponden las siguientes funciones:

- Recibir y analizar las solicitudes, las denuncias y las comunicaciones presentadas por personas físicas o jurídicas, públicas o privadas, órganos o instituciones de carácter público.
- Supervisar y velar por el correcto funcionamiento del Buzón de denuncias.
- Efectuar el tratamiento y el análisis de la información de que tenga conocimiento que sea susceptible de dar lugar a actuaciones de investigación.
- Elaborar las propuestas de iniciación de actuaciones de investigación, de remisión al órgano competente o de archivo, y someterlas a la aprobación de la dirección de la Agencia.
- Proponer a la dirección de la Agencia la conclusión o la reapertura de los expedientes de investigación, así como realizar el seguimiento de las actuaciones y recomendaciones adoptadas.

AVAF - IVAP





AVAF - IVAP



Recepción de alertas / denuncias

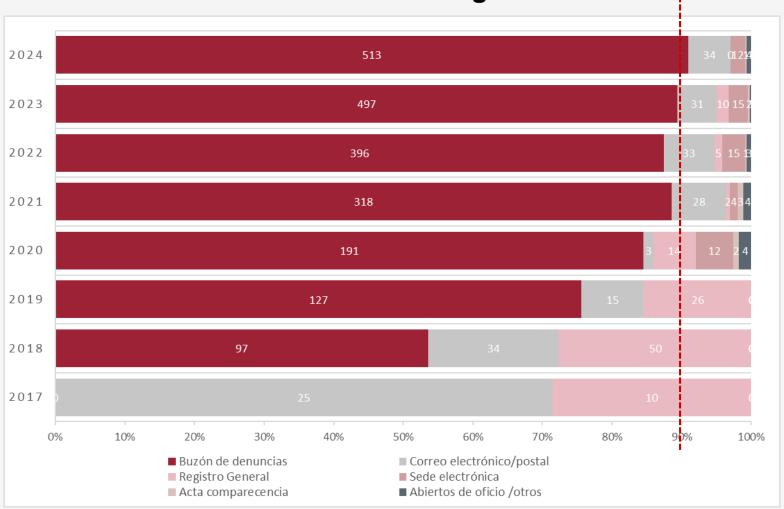
Art. 35 Reglamento AVAF. Denuncias y comunicaciones

"1. Cualquier persona puede dirigirse a la Agencia para comunicar conductas que pueden ser susceptibles de ser investigadas o inspeccionadas por esta, o denunciar hechos que pueden dar lugar a la exigencia de responsabilidades legales".

AVAF - IVAP

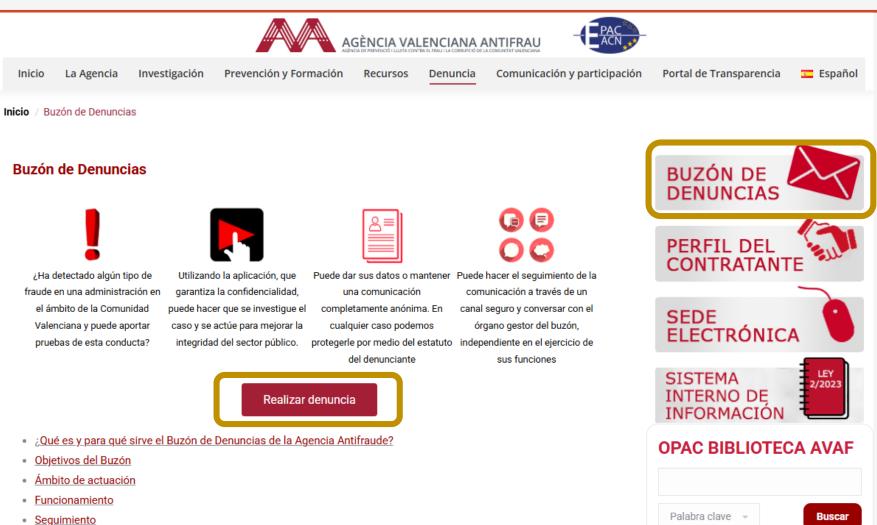


Nivel de uso del canal de denuncias de la Agencia



Canal externo en el sector público





Resolución de creación del Buzón

· Estatuto del denunciante

Comunicaciones anónimas

Agencia Valenciana Antifraude Canal externo en el sector público



Recepción de alertas / denuncias AVAF

Protege tu identidad utilizando TOR y accediendo a nuestra dirección 5frvrrndb3rpgkplyr32neb6oc3vw53h6gudvwt22b4dstxzs5rsmkid.onion



Canal seguro de participacion y comunicacion electronica

Si ha detectado una mala praxis y puede aportar pruebas al respecto, envie la información a través de este canal

nueva comunicacion

Utilizando nuestro buzón podréis hacer que se investigue el caso y se actúe para mejorar la integridad del sector público. Aseguraos que realicen las comunicaciones anónimas.

Iniciar comunicación

Para realizar una comunicación nueva

Seguimiento de la comunicacion

Si quiere consultar el estado de tramitación o aportar más información sobre una comunicación anterior, introduzca el código numérico de acceso:

XXXX XXXX XXXX consultar

Para acceder a una comunicación previa

Canal externo en el sector público



Comunicación nueva

Bústia de denuncias - Agencia Valenciana Antifraude

Español -

1 Preguntas Previas



Descripción



Identificación (Opcional)



Condiciones Y Reglas De Uso

Descripción de los hechos que se desea poner en conocimiento de la Agencia.

Asunto 🚱

Describa el asunto de modo que resulte sencillo identificar los hechos y la administración o entidad afectada.

Descripción 🕝

Escriba una breve descripción de los hechos y procure, si así lo desea, no incorpore información que le identifique. Indique cómo podemos verificar lo que nos comunica y aporte toda la documentación disponible sobre el asunto. Es aconsejable que facilite la información sensible mediante un fichero adjunto.

10

Ficheros adjuntos @

Ficheros adjuntos con información de cualquier naturaleza: texto, audio, vídeo...

Si lo desea, puede rellenar e incluir también el formulario que encontrará en https://www.antifraucv.es/wp-content/uploads/2018/05/MODELO-DENUNCIA-v1.0.pdf.

Subir

Seleccione un archivo o arrástrelo aquí.

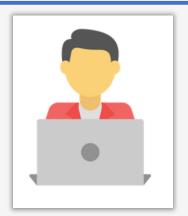
AVAF - IVAP



Recepción de alertas / denuncias

Anonimato voluntario

El autor de la alerta Sí/No proporciona sus datos personales al informar



Un medio tecnológico Interpuesto impide trazar las conexiones



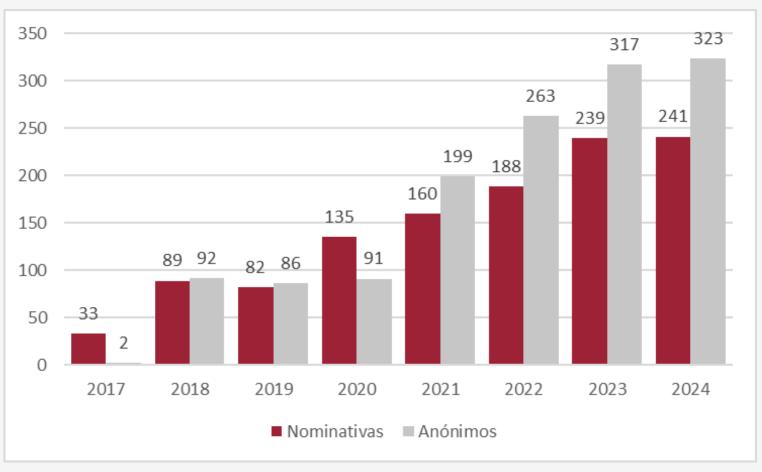
El sistema no recopila ninguna información que permita trazar a la persona informante



Canal externo en el sector público



Denuncias anónimas y nominativas



54% anónimas

AVAF - IVAP



Cuestiones previas

El procedimiento de denuncias externas de la AVAF diferencia las fases de análisis e investigación.

La Ley 2/2023 **no establece fases** diferenciadas entre análisis e investigación.

"Comunicación verbal o por escrito de información sobre infracciones"
Art. 5.3 Directiva UE 2019/1937

Canal externo en el sector público



Gestión del buzón de denuncias AVAF



Acuse de recibo

Investigación









10 días hábiles desde recepción

Informe de verosimilitud

30 días hábiles desde recepción

6 meses +
6 meses
desde acuerdo
de inicio

Conclusión

Resolución:

- Archivo
- Recomendación
- Inicio procedimiento sancionador
- Traslado Ministerio Fiscal o autoridad judicial
- Traslado otro órgano

Fase de análisis

Fase de investigación

Seguimiento



AVAF - IVAP

Comprobación previa a la fase de análisis (Instrucción 1/2024)

Se considerará que **incumplen** las condiciones normativas las denuncias que:

- No permitan el entendimiento del contenido de la misma.
- No contienen una descripción pormenorizada y concreta de los hechos denunciados.
- Los hechos no son conocidos en primera persona.
- Las que no se corresponden con el ámbito material, subjetivo o territorial de la Agencia.
- Las que constituyan una repetición de una tramitación finalizada por la Agencia.
- Las que hayan sido interpuestas previa o simultáneamente ante otra entidad u organismo.
- Las que constituyan una ampliación de otras denuncias anteriores en tramitación.

Si se cumplen las condiciones, se **procederá a la asignación** al equipo o unidad correspondiente para su tramitación.





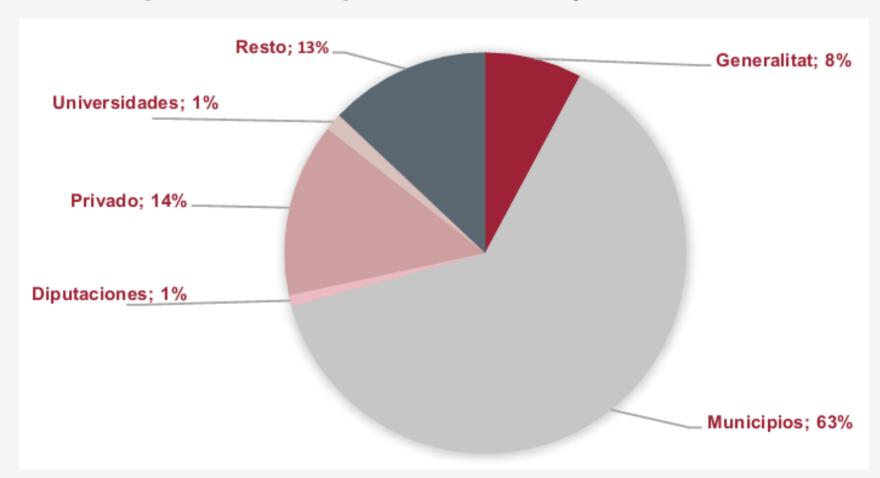
Criterios especiales de priorización de expedientes

- 1. Denuncias que, por sus **indubitadas características de inadmisión**, se considere innecesario un análisis más profundo de los hechos investigados.
- 2. Denuncias que, por la **gravedad de los hechos denunciados o por la trascendencia social** de los mismos, se estime necesaria una rápida adopción de medidas correctoras.
- 3. Denuncias que, por poner en conocimiento de esta Agencia hechos cuya demora en su corrección pueda dar lugar a consecuencias de difícil o imposible reparación, sea necesario una especial celeridad en su tramitación.
- 4. Denuncias que, no estando contempladas en los supuestos anteriores, reúnan características de **especial simplicidad** en relación con las actuaciones de investigación a realizar, gravedad de los hechos denunciados, trascendencia social de los mismos o importancia o sensibilidad económica o social, por las que se considere oportuna por parte de esta Agencia su tramitación priorizada.

AVAF - IVAP



Denuncias presentadas por ámbito subjetivo



Fuente: Memoria AVAF 2024

Canal externo en el sector público



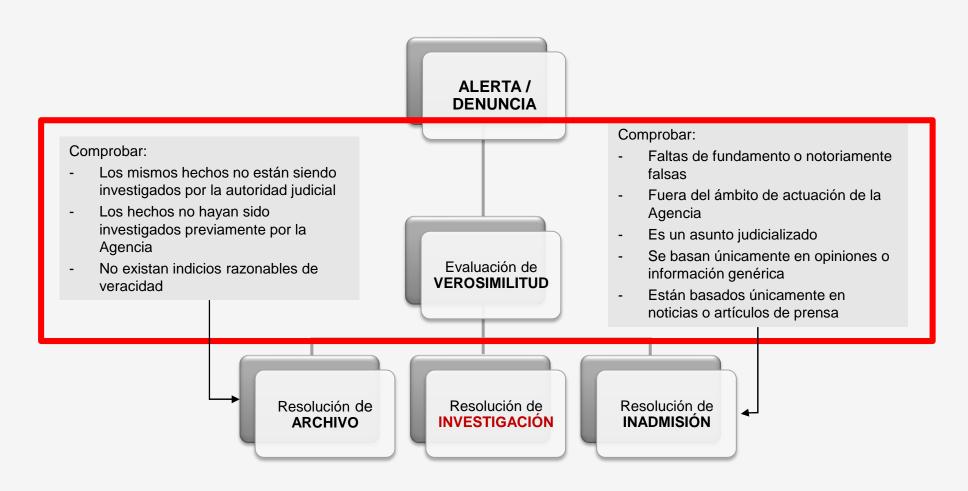
Fase de análisis



Canal externo en el sector público



Fase de análisis



Canal externo en el sector público



Ámbito de actuación

Objetivo Art. 1 Ley 11/2016

- Prevenir el fraude y la corrupción.
- Impulsar la integridad y la ética pública.
- Fomentar una cultura de buenas prácticas y de rechazo del fraude y la corrupción en políticas públicas, así como en la gestión de recursos públicos.

Subjetivo Art. 3 Ley 11/2016

- Administración autonómica y local; y su sector público.
- Entidades estatutarias, en cuanto a su actividad administrativa.
- Corporaciones y entidades de derecho público.
- Universidades públicas valencianas y entidades vinculadas
- Personas físicas y jurídicas, perceptoras de subvenciones.
- Contratistas y subcontratistas de las administraciones públicas y su sector público instrumental.
- Partidos políticos, sindicatos y organizaciones empresariales.
- Cualquier entidad, financiada mayoritariamente por las administraciones públicas o sujetas a su dominio efectivo.

Territorial

• En el territorio de la Comunitat Valenciana

Canal externo en el sector público



Admitidas

Archivo.

Denuncias que, superando el chequeo de competencia, el fondo no reúne indicios, pruebas, etc., que le permitan **superar el examen de verosimilitud**.

Investigación.

Son competencia de la Agencia, hay indicios y pruebas suficientes.

Inadmitidas

Inadmisión por genérica/falsa/absurda:

"La Conselleria X lo hace todo mal".

Inadmisión por incompetencia objetiva:

"Mi vecino defrauda a Hacienda"

Inadmisión por incompetencia subjetiva:

"El Juzgado nº 1 de València..."

Inadmisión por incompetencia territorial:

"El Ayuntamiento de Murcia..."

AVAF - IVAP



Determinación de la verosimilitud (Reglamento AVAF, art. 32)

- 1. La iniciación de actuaciones, archivo o inadmisión de denuncias, comunicaciones o solicitudes razonadas de otros órganos requerirá, de forma inexcusable, la comprobación previa de la existencia de indicios razonables de veracidad.
- 2. Para proceder a esta comprobación previa, si se estima necesario, la Agencia **podrá ponerse en contacto con las personas denunciantes o informadoras**, así como los órganos solicitantes, para obtener **aclaraciones y documentación** adicional que se considere relevante.
- 3. En el caso de que para la correcta acreditación de la verosimilitud de los hechos en cuestión fuera necesario personarse en cualquier oficina o dependencia de la administración o centro afecto a un servicio público, se dejará constancia, por el medio adecuado, del resultado de las visitas de inspección y de cualquier incidencia que se haya producido durante las mismas.
- 4. Igualmente, se podrá **tomar declaración** a cualquier persona capaz de proporcionar información relevante, así como solicitar de las personas, administraciones, entidades e instituciones, comprendidas en el ámbito de actuación de la Agencia, la información y documentación que obre en su poder.

AVAF - IVAP



Determinación de la verosimilitud (Reglamento AVAF)



"Art. 35.4. Dentro del plazo de los treinta días hábiles siguientes, se deberá comunicar a la persona denunciante, bien el acuerdo de inicio de las investigaciones, bien la decisión motivada de no dar curso a las mismas. Dicho plazo quedará interrumpido cuando la Agencia requiera información adicional a la persona denunciante en los términos establecidos en el artículo 32.6 del presente reglamento.



Art. 35.5. Se garantiza la confidencialidad de la identidad de las personas denunciantes e informadoras. El personal de la Agencia estará obligado a mantener esta confidencialidad, excepto en el caso en que se reciba un requerimiento judicial".

AVAF - IVAP



Determinación de la verosimilitud (Reglamento AVAF, art. 35)

El paso de "determinación de la verosimilitud" concluirá siempre con la emisión de un "Informe Previo de Verosimilitud" (IPV), que propondrá la inadmisión, o el archivo de la denuncia, o la iniciación de actuaciones de investigación, posteriormente se dictará la "Resolución" por el Director de la Agencia, en el sentido que proceda, iniciándose de oficio en su caso la fase de investigación.



Resoluciones de inadmisión/archivo, se notificará exclusivamente al denunciante. Salvo si en la fase de análisis se ha requerido información al denunciado, en este caso también se notifica a la entidad denunciada.





Determinación de la verosimilitud (Reglamento AVAF, art. 35)

Inicio de actuaciones de investigación

- ✓ Se adoptará propuesta de "inicio de actuaciones" en los restantes supuestos (distintos a la inadmisión o archivo).
- ✓ En definitiva, cuando siendo la AVAF competente se acrediten los indicios suficientes de verosimilitud.

Resoluciones de inicio de investigación, se notifica a las entidades denunciadas y al denunciante (salvo que se exija el mantenimiento del secreto en aras del buen fin de la investigación — art. 43.2b) del Reglamento).

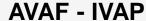


AVAF - IVAP

Criterios de acumulación de expedientes para su tramitación

Art. 57 Ley 39/2015:

- Cuando una denuncia presentada a esta Agencia presente identidad sustancial o íntima conexión en los hechos denunciados y en las personas y/o entidades presuntamente responsables de los mismos, se acumularán ambos expedientes en uno solo de ellos prosiguiéndose, a partir del momento en el que se detecte tal conexión, una tramitación conjunta de todos los expedientes que presenten esta característica.
- El hecho de la acumulación y la identificación del número de expediente o expedientes acumulados para su tramitación conjunta será comunicado a todos los denunciantes afectados. Sin embargo, en aras de asegurar la confidencialidad de los distintos denunciantes y extremos denunciados, se reservará el conocimiento de la identidad de unos y otros, dándose a conocer a todos ellos el resultado final de la investigación en el momento oportuno.





Investigaciones AVAF

"El inicio de las actuaciones de oficio se producirá bien por [...] o por denuncia."

Art. 11.1 Ley 11/2016 **DENUNCIA** / COMUNICACIÓN Previa comprobación indicios de veracidad Art. 33.1 Reglamento LES CORTS Consecuencia de u órganos o **INVESTIGACIÓN** Análisis de Riesgos instituciones públicas Art. 33.2 Reglamento Art. 34 Reglamento Art. 33.3 Reglamento

Canal externo en el sector público





AVAF - IVAP



Instrucción

- Ley 11/2016 (art. 11.1): "1. Las actuaciones de la agencia se iniciarán de oficio, por acuerdo del director o la directora, previa determinación de la verosimilitud, cuando sea sabedora de hechos o conductas que requieran ser investigados, inspeccionados o que aconsejen realizar un seguimiento y también cuando, después de realizar un análisis de riesgo, los indicadores de riesgo aconsejen la inspección o el seguimiento de determinados hechos o actividades".
- Reglamento AVAF (art. 36):
 - "1. Las actuaciones de investigación e inspección se iniciarán por resolución expresa de la directora o director de la Agencia, que delimitará la extensión material de las mismas.
 - 2. La resolución de inicio de las actuaciones determina la apertura del correspondiente expediente, que será tramitado por el equipo o unidad que se designe al efecto".

AVAF - IVAP



Instrucción (art. 37 Reglamento)

- 1. Plazo de 6 meses ampliable a otro 6 meses.
- 2. Expedientes contendrán todas las actuaciones y documentos ordenados.
- 3. Se podrá efectuar requerimientos de documentación, entrevistas personales y visitas de inspección.
- 4. Si hubiera implicación individual, se podrá **entrevistar** a la persona que será citada en la Agencia con suficiente antelación. Se le debe informar del **derecho a comparecer acompañado/a** por cualquier persona de su confianza o asistida por el profesional que elija...
- 5. Las **visitas de inspección** pueden realizarse por el personal de la Agencia, debidamente acreditado.
- 6. La complejidad o especificidad de los hechos a investigar, puede motivar la designación de personas con conocimientos especializados.
- 7. Los datos a los que se tiene acceso, solo pueden ser utilizados para las **finalidades** específicas de investigación.
- 8. Las personas o entidades afectadas, podrán aducir alegaciones y aportar documentos.
- 9. Se pondrá en conocimiento de las entidades investigadas el **informe provisional de investigación** para que presenten **alegaciones** en plazo no inferior a 10 días hábiles.

AVAF - IVAP



Medidas cautelares (art. 38 Reglamento)

- "1. Cuando la eficacia y el resultado de las investigaciones en curso o el interés público así lo exija, el director o directora de la Agencia podrá solicitar, motivadamente, la adopción de las medidas cautelares oportunas a otro órgano administrativo, que se encuentre tramitando un procedimiento sancionador o disciplinario de su competencia, se haya iniciado o no este procedimiento a instancia de la Agencia. Asimismo, la directora o director de la Agencia podrá solicitar que las medidas adoptadas se dejen sin efecto, en el caso de que dejaran de concurrir las circunstancias que motivaron su adopción.
- 2. La iniciación del procedimiento administrativo a que se refiere el apartado anterior no es óbice para que las actuaciones de la Agencia puedan proseguir. Al finalizar estas actuaciones, la Agencia deberá comunicar su resultado al órgano competente."

AVAF - IVAP



Informe final de investigación (art. 39 Reglamento)



- "1. Concluidas las actuaciones de investigación, se elaborará un informe final en el que se detallarán sus resultados, contemplando los hechos y circunstancias constatados, las personas que hayan participado, colaborado o intervenido en los mismos, y su posible calificación jurídica, así como las posibles responsabilidades.
- 2. El informe final de investigación será suscrito por la Agencia y en él se recogerán las alegaciones formuladas por las personas que pudieran resultar implicadas individualmente en los hechos objeto de investigación.
- 3. Este informe final será **comunicado a la persona que denunció** los hechos que dieron lugar a la investigación, salvo que se exija el mantenimiento del secreto en aras al buen fin de la investigación en la Agencia o en otro órgano".

Canal externo en el sector público





AVAF - IVAP



Conclusión de actuaciones (art. 40 Reglamento)

- "1. Una vez finalizada la tramitación del expediente de investigación y sobre la base del informe final de investigación, el director o directora de la Agencia, mediante resolución motivada podrá acordar:
- a) El archivo de las actuaciones de investigación, que será comunicado a los denunciantes o solicitantes.
- b) La formulación de todas aquellas **recomendaciones** conducentes a la adopción de las medidas que se estimen convenientes, pudiendo sugerir la modificación, la anulación o la incorporación de criterios con la finalidad de evitar disfunciones o prácticas administrativas susceptibles de mejora, en los supuestos y las áreas de riesgo de las conductas irregulares detectadas.
- c) Si se observan indicios de que se hayan cometido **infracciones disciplinarias** u otros hechos sancionables de acuerdo con la normativa sectorial, **se comunicará al órgano competente**.
- d) Si se advierten acciones u omisiones de las previstas en los artículos 17 y siguientes de la Ley 11/2016, de 28 de noviembre, de la Generalitat, se propondrá el inicio del procedimiento sancionador correspondiente.
- e) En caso de que se pueda derivar una posible responsabilidad contable, se dará traslado a la jurisdicción del Tribunal de Cuentas.
- f) Si hay indicios de conductas o hechos presumiblemente constitutivos de delito, se dará traslado de forma inmediata al Ministerio Fiscal o a la autoridad judicial".

www.antifraucv.es

Canal externo en el sector público





AVAF - IVAP



Seguimiento de recomendaciones

Inicio de la fase con la Resolución de conclusión de la investigación si se dictan recomendaciones.

Plan de implementación del cumplimiento.

Plazos para el cumplimiento de las recomendaciones o acreditación justificativa del incumplimiento.

Informe de seguimiento proponiendo el cumplimiento o incumplimiento.

En caso de incumplimiento, elevación de informe a Les Corts en al memoria anual o informe extraordinario.

AVAF - IVAP



Seguimiento de recomendaciones (art. 40 Reglamento)

- "4. La Agencia comprobará que las autoridades competentes aplican las medidas administrativas, financieras, legislativas o disciplinarias que les ha recomendado, realizando su seguimiento mediante las actuaciones que considere adecuadas. A tal efecto, la Agencia puede dirigir recordatorios a la máxima autoridad del organismo afectado y solicitarle la remisión de un plan de implementación de las recomendaciones formuladas en el que se detallen las acciones, los plazos y las personas responsables de cada una de las actuaciones que hay que llevar a cabo, o bien las razones que le impiden adoptar las medidas propuestas.
- 5. En caso de que las autoridades afectadas no apliquen las recomendaciones propuestas ni justifiquen su inaplicación, la Agencia debe hacerlo constar en la memoria anual o en un informe extraordinario a les Corts, según corresponda. En cualquier caso, antes de hacer constar expresamente el incumplimiento, la Agencia debe comunicarlo, con la propuesta de memoria o informe, a la persona u órgano afectados a fin de que aleguen lo que crean conveniente".

AVAF - IVAP



Delimitación de funciones y colaboración (Art. 5.2. Ley 11/2016)

La Agencia no tiene competencias en las funciones y materias que corresponden a la autoridad judicial, el ministerio fiscal y la policía judicial, ni puede investigar los mismos hechos que han sido objeto de sus investigaciones (art. 5.2. Ley 11/2016).



El artículo 5 de la Ley 11/2016, de 28 de noviembre, de la Generalitat, de la Agencia de Prevención y Lucha contra el Fraude y la Corrupción de la Comunitat Valenciana, prevé que la misma pueda proporcionar el apoyo necesario a la autoridad judicial y al Ministerio Fiscal, siendo un órgano de apoyo y colaboración cuando sea requerida.





Colaboración con la autoridad judicial y el Ministerio Fiscal

Remitir a la autoridad judicial o el Ministerio Fiscal, aquellos expedientes de investigación en los que se observen indicios de existencia de conductas o hechos presumiblemente constitutivos de delito

(Art. 3.3. Reglamento de funcionamiento y régimen interior)





Requerir a la AVAF asistencia técnica y emisión de informes periciales en la realización de diligencias de investigación penal, instrucción de causas y celebración de juicios, relacionados con las funciones de la Agencia y su ámbito de actuación

(art. 10.3. Reglamento de funcionamiento y régimen interior)

Canal externo en el sector público



Traslados a órganos competentes

Memoria 2024

Situación judicial de los procedimientos en los que se facilita auxilio por parte de la Agencia, en 6 de ellos ha sido dictada sentencia judicial.

	Juzgados Instrucción. Valencia	Fiscalía Valencia	Juzgado Instrucción Castellón	Fiscalía Alicante	Juzgados Instrucción Alicante	Total entregados
Anualidad 2020	5	1	1			7
Anualidad 2021	3				2	5
Anualidad 2022	5	2			4	11
Anualidad 2023	4	1		2	3	10
Anualidad 2024				1		1
	17	4	1	3	9	34

Cuadro resumen de auxilios finalizados

Adicionalmente, se han remitido otros 5 expedientes de investigación a los órganos jurisdiccionales competentes, durante la anualidad 2024.



Muchas gracias por su atención formacio@antifraucv.es













Calle Navellos, 14 3ª. 46003 València +34 962787450 - www.antifraucv.es