

PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS BUZÓN DE DENUNCIAS



Plataforma **gratuita** para la implantación de canales internos.



Técnicas

- Plan de soporte a largo plazo (LTS).
- Base de datos incrustada SQLite (soporte opcional para otras bases de datos).
- Soporte de copia de seguridad integrado.
- Fácil integración de la plataforma con sitios web existentes.
- Intercambio de archivos multimedia y chat con denunciantes.

De seguridad

- Múltiples pruebas de penetración con informes públicos completos.
- Compatibilidad con autenticación de dos factores (2FA).
- Compatible con el estándar TOTP RFC 6238.
- No deja rastros en la caché del navegador.
- Protección completa contra envíos automatizados (prevención de spam).

Económicas

- Código abierto: el código es conocido.
- Software libre - sin coste.
- Sistema operativo requerido: software libre (Ubuntu / Debian)
- Soporte prioritario específico (se puede contratar).



De gestión

- Totalmente manejable desde una interfaz de administración web.
- Apariencia personalizable (logotipo, color, estilos, fuentes...).
- Soporte para más de 90 idiomas con soporte para *Right-to-left* (RTL).
- Permite que los denunciantes decidan si quieren declarar confidencialmente su identidad.

Legales

- Diseñado de acuerdo con la ISO 37002 y la Directiva UE 2019/1937
- Prevacidad GDPR por diseño
- Políticas de retención de datos configurables según RGPD.
- Comunicación anónima bidireccional (comentarios/mensajes).
- Sin registro de direcciones IP.

De soporte y mantenimiento

- FAQs y foro público.
- Asistencia mediante creación de tickets de soporte.
- Amplio catálogo de documentación.
- Herramienta en continuo desarrollo con una activa política de actualizaciones.

